

문서번호 : 25-045

수신 : 각 CA 여객대리점

참조 : CA 발권 담당 및 관련 부서

제목 : 일본 노선 항공권 환불 및 수수료 면제 공지

1. 적용 대상

2025 년 11 월 15 일 0 시(포함) 이후 항공권 변경 또는 환불을 신청 건(예약 취소 시간 기준) 또는 2025 년 11 월 15 일 12 시(포함) 이전 구매 또는 재발권을 통해 신규 티켓번호가 생성된 999 항공권(마일리지 보너스 항공권 포함), 여정은 2025 년 11 월 15 일(포함) ~ 2025 년 12 월 31 일(포함) CA 실제 운항(ZH/SC/KY/TV 포함) 및 코드셰어 항공편
해당 노선: NRT / HND / KIX / NGO / FUK / SDJ / HIJ / CTS / OKA

2. 날짜 변경

- 항공권 유효기간 내 처리 가능
- 승객이 최초로 날짜 변경을 신청한 경우 1 회에 한하여 변경 수수료 면제
*단, 클래스 차액 및 성·비수기 차액은 징수
- 1 회 무료 변경 후, 재 변경 시 일반적인 티켓 변경 규정에 따름

3. 환불

- 항공권 유효기간 내 환불 가능하며 수수료 면제
- 전 구간 미사용 항공권: 운임 + 세금 전액 환불
- 부분 사용 항공권: 자발적 환불 규정에 따라 이미 사용한 구간의 운임 및 세금을 차감 후 환불 수수료 면제, 잔액 환불
- 본 공지에 따라 이미 변경한 항공권의 경우, 이후 환불 신청 시 일반적인 티켓 규정에 따라 처리합니다.

4. 여정 변경 및 타사 엔도스

- 여정 변경 및 타 항공사로의 엔도스 불가

5. 시행 시점

- 본 공지는 2025 년 11 월 15 일부터 시행
- 본 공지 대상 항공권 중 시행 시점 이후 변경 또는 환불이 완료된 건은 기 징수된 수수료 환불 신청 가능

※별도의 AUTH 코드 없이 진행합니다.